# Bewertungsbericht für die Website Allyz Home

# Über die Bewertung

**Ersteller des Berichts** 

Allyz-Home-Team

Beauftragter für Evaluation

AP Solutions GmbH, Königinstraße 28, 80802 München, Deutschland

**Datum der Evaluierung** 

Mi Jun 25 2025

### Zusammenfassung

Die Website von Allyz Home wurde anhand der Zugänglichkeitsstandards WCAG 2.2 Level AA bewertet. Unsere Website weist mäßige Zugänglichkeitsgrundlagen auf, einschließlich größtenteils beschrifteter interaktiver Elemente, teilweise konformer Tastaturnavigation und Textfarbkontrast sowie Unterstützung für Hilfstechnologien wie Screenreader. In den meisten Fällen werden Inhalte und modale Fenster in angemessener Weise angekündigt, ohne den Benutzerfluss zu stören, und Formularfelder sind zugänglich und gut strukturiert. Gleichzeitig sind einige Bereiche noch verbesserungsbedürftig - Einzelheiten dazu finden Sie in dem Bericht. Die Behebung dieser Probleme ist unsere Priorität und Teil des Plans zur Verbesserung der Zugänglichkeit. Derzeit unterstützt die Website das Bypass-Blocking nicht in vollem Umfang, es fehlen Alternativtexte für kleinere Elemente und Bilder, der Mindestkontrast sollte für kleinere Fälle verbessert werden, und Tabellen in Rechtsdokumenten verursachen eine falsche Reihenfolge der

wiedergeben. Die Bewertung der Zugänglichkeit umfasste alle Seiten und modalen Fenster der Allyz Home Website. Die Bewertung wurde vom Allyz-Home-Team unter Verwendung der folgenden Tools durchgeführt:

- IBM Equal Access Toolkit (manuell)
- Siteimprove Testplattform (automatisiert)
- Siteimprove Zugänglichkeitsüberprüfung (manuell)
- NVDA-Bildschirmleser

### **Umfang der Bewertung**

#### Name der Website

Allyz Startseite

#### **Umfang der Website**

Allyz Home ist eine Plattform, die Hilfe bei Reparaturen und Reinigung im Haushalt anbietet.

#### **WCAG-Version**

2.2

#### Ziel der Konformität

AA

#### Zugänglichkeitsunterstützung Baseline

Die Website von Allyz Home ist so konzipiert, dass sie mit unterstützenden Technologien und den letzten beiden Versionen der wichtigsten Browser kompatibel ist. Wir haben Chrome, Microsoft Edge und NVDA Reader für die Tests verwendet.

### Zusätzliche Anforderungen an die Bewertung

Die Bewertung umfasst alle Webseiten und Webinhalte der Website und nicht nur eine ausgewählte Stichprobe.

# **Detaillierte Prüfungsergebnisse**

### Zusammenfassung

Erfüllt 55 von 55 WCAG 2.2 AA Erfolgskriterien.

- 35 Bestanden
- 8 Nicht bestanden
- 0 Kann ich nicht sagen
- 12 Nicht vorhanden
- 0 Nicht geprüft

## **Alle Ergebnisse**

## 1 Wahrnehmbar

#### 1.1 Text-Alternativen

Erfolgskriteriu m	Ergebnis	Beobachtungen
1.1.1: Nicht Text Inhalt	Gesamte Stichprobe Ergebnis: Fehlgeschlagen	Gesamte Probe Beobachtungen:  Allyz Home bietet teilweise Textalternativen für Nicht-Text-Inhalte, wie z.B. Bilder und Icons, die bei der Interaktion mit den wesentlichen Inhalten und Funktionen helfen. Bei einigen Nicht-Text-Inhalten fehlen alternative Texte, z.B.:  • SVG-Element hat keinen zugänglichen Namen (Hero-Abschnitt auf der Homepage, Dropdown-Menüs auf Help C Guides);  • bei fünf Artikelbildern besteht der Wert des "alt"-Attributs nur aus Leerzeichen;  • Schaltfläche hat keine Textalternative (Cookie-Management-Widget).

#### 1.2 Zeitbasierte Medien

Erfolgskriterium	Ergebnis	Beobachtungen
1.2.1: Nur Audio und nur Video (voraufgezeichnet)	Gesamte Stichprobe Ergebnis: Nicht vorhanden	
1.2.2: Untertitel (voraufgezeichnet)	Gesamte Stichprobe Ergebnis: Nicht	
	vorhanden	

1.2.3: Audiobeschreibung oder Medienalternative (voraufgezeichnet)	Gesamte Probe Ergebnis: Nicht vorhanden	
1.2.4: Untertitel (Live)	Gesamte Stichprobe Ergebnis: Nicht vorhanden	
1.2.5: Audiobeschreibung (voraufgezeichnet)	Gesamte Stichprobe Ergebnis: Nicht vorhanden	

## 1.3 Anpassungsfähig

Erfolgskriterium	Ergebnis	Beobachtungen		
1.3.1: Informationen und Beziehungen	Gesamte Stichprobe Ergebnis: Gescheitert	Beobachtungen:  Allyz Home erfüllt dieses Erfolgskriterium nicht:  In der Tabelle sind keine Kopfzeilen angegeben;  die Tabellen in den Datenschutz- und Cookie-Richtlinien sind nicht mit den richtigen Bezeichnungen versehen, um die Überschriften und den Geltungsbereich zu identifizieren.		
1.3.2: Sinnvolle Abfolge	Gesamte Stichprobe Ergebnis: Gescheitert	Gesamte Probe Beobachtungen:  Allyz Home organisiert seinen Webinhalt, um die richtige Lesereihenfolge bei der Verwendung von Text-zu-Sprache-Programmen. Gleichzeitig treten aber auch kleinere Fälle auf:  • Tabellenstrukturierte Inhalte können bei Text-to-Voice- Programmen zu Problemen führen.		
1.3.3: Sensorische Merkmale	Gesamte Probe Ergebnis: Bestanden			
1.3.4: Orientierung	Gesamte Probe Ergebnis: Bestanden			
1.3.5: Identifizieren des Eingabezwecks	Gesamte Probe Ergebnis: Nicht bestanden	Gesamte Stichprobe Beobachtungen:		

Allyz Home liefert Informationen, um den Zweck der Eingaben zu ermitteln. Einige Fälle müssen behoben werden, z.B.:
<ul> <li>Im Bereich "Mein Konto", wo der Benutzer seine persönlichen Daten bearbeiten kann, hat das Attribut "Autovervollständigen" einen falschen Wert.</li> </ul>

## 1.4 Unterscheidbar

Erfolgskriterium	Ergebnis	Beobachtungen
1.4.1: Verwendung von Farbe	Gesamte Probe Ergebnis: Bestanden	
1.4.2: Audiokontrolle	Gesamte Probe Ergebnis: Nicht vorhanden	
1.4.3: Kontrast (Minimum)	Gesamte Probe Ergebnis: Gescheitert	Gesamte Stichprobe Beobachtungen:  Allyz Home erfüllt dieses Erfolgskriterium teilweise, z.B.:      in der Cookie-Policy erfüllt ein Teil des Inhalts nicht die Mindestanforderungen für den Kontrast, ebenso wie der Stepper auf dem Buchungspfad;      auf der Homepage ist der Textinhalt im Slider ebenfalls nicht konform.
1.4.4: Textgröße ändern	Gesamtes Beispiel Ergebnis: Fehlgeschlagen	Gesamte Probe Beobachtungen:  Der Inhalt von Allyz Home kann ohne Hilfsmittel auf bis zu 200 Prozent verkleinert werden, ohne dass Inhalt oder Funktionalität verloren gehen. Einige Probleme können bei der Größenänderung von Inhalten auftreten, die in Tabellen dargestellt werden (z. B. in der Datenschutzrichtlinie und in der Cookie-Richtlinie).
1.4.5: Bilder von Text	Gesamte Probe Ergebnis: Bestanden	
1.4.10: Rückfluss	Gesamte Probe Ergebnis: Bestanden	

1.4.11: Nicht-Text- Kontrast	Gesamte Probe Ergebnis: Bestanden	
1.4.12: Text Abstände	Gesamte Probe Ergebnis: Bestanden	
1.4.13: Inhalt bei Hover oder Fokus	Gesamte Probe Ergebnis: Bestanden	

# 2 Bedienbar

## 2.1 Mit der Tastatur bedienbar

Erfolgskriterium	Ergebnis	Beobachtungen
2.1.1: Tastatur	Gesamte Stichprobe Ergebnis: Bestanden	
2.1.2: Keine Tastaturfalle	Gesamte Stichprobe Ergebnis: Bestanden	
2.1.4: Zeichentastenkombinati onen	Gesamte Probe Ergebnis: Nicht vorhanden	

## 2.2 Genügend Zeit

Erfolgskriterium	Ergebnis	Beobachtungen
2.2.1: Timing einstellbar	Gesamte Probe Ergebnis: Nicht vorhanden	
2.2.2: Pause, Stopp, Ausblenden	Gesamte Probe Ergebnis: Nicht vorhanden	

# 2.3 Krampfanfälle und körperliche Reaktionen

Erfolgskriterium	Ergebnis	Beobachtungen
2.3.1: Drei Blitze oder unter dem Schwellenwert	Gesamte Probe Ergebnis: Bestanden	
Schwellenwert	"	

## 2.4 Befahrbar

Erfolgskriterium	Ergebnis	Beobachtungen
	1	

2.4.1: Umfahrung von Blöcken	Gesamte Probe Ergebnis: Gescheitert	Allyz Home erfüllt dieses Erfolgskriterium nicht, z.B.:  In der Kopf- und Fußzeile haben mehrere Elemente mit der Rolle "Navigation" keine eindeutigen Bezeichnungen;  es gibt keine Möglichkeit zum Überspringen sich wiederholende Inhalte auf den Seiten zu überspringen (z.B. Kopfzeilen-Tabs).
2.4.2: Seite betitelt	Gesamtes Beispiel Ergebnis: Bestanden	
2.4.3: Fokus Bestellung	Gesamte Probe Ergebnis: Bestanden	
2.4.4: Zweck verbinden (im Kontext)	Gesamte Stichprobe Ergebnis: Bestanden	
2.4.5: Mehrere Wege	Gesamte Probe Ergebnis: Bestanden	
2.4.6: Überschriften und Bezeichnungen	Gesamte Stichprobe Ergebnis: Bestanden	
2.4.7: Fokus sichtbar	Gesamte Probe Ergebnis: Bestanden	
2.4.11: Fokus nicht verdeckt (Minimum)	Gesamte Probe Ergebnis: Bestanden	

# 2.5 Eingabe-Modalitäten

Erfolgskriterium	Ergebnis	Beobachtungen
2.5.1: Zeigergesten	Gesamte Stichprobe Ergebnis: Nicht vorhanden	
2.5.2: Aufhebung des Zeigers	Gesamte Probe Ergebnis: Bestanden	

2.5.3: Etikett im Namen	Gesamte Probe Ergebnis: Bestanden	
2.5.4: Bewegung Betätigung	Gesamte Probe Ergebnis: Nicht Vorhanden	
2.5.7: Ziehende Bewegungen	Gesamte Stichprobe Ergebnis: Nicht Vorhanden	
2.5.8: Zielgröße (Minimum)	Gesamte Stichprobe Ergebnis: Bestanden	

# 3 Verständlich

## 3.1 Lesbar

Erfolgskriterium	Ergebnis	Beobachtungen
3.1.1: Sprache der Seite	Gesamte Stichprobe Ergebnis: Bestanden	
3.1.2: Sprache der Teile	Gesamte Probe Ergebnis: Bestanden	

### 3.2 Vorhersehbar

Erfolgskriterium	Ergebnis	Beobachtungen
3.2.1: Im Fokus	Gesamte Stichprobe Ergebnis: Bestanden	
3.2.2: Bei Eingabe	Gesamte Probe Ergebnis: Bestanden	
3.2.3: Konsistente Navigation	Gesamte Stichprobe Ergebnis: Bestanden	
3.2.4: Konsistente Identifizierung	Gesamte Probe Ergebnis: Bestanden	
3.2.6: Konsistente Hilfe	Gesamte Stichprobe Ergebnis: Bestanden	

## 3.3 Eingabehilfe

Erfolgskriterium	Ergebnis	Beobachtungen
3.3.1: Fehleridentifikation	Gesamte Stichprobe Ergebnis: Bestanden	
3.3.2: Etiketten oder Anweisungen	Gesamte Probe Ergebnis: Bestanden	
3.3.3: Fehler Hinweis	Gesamte Probe Ergebnis: Bestanden	
3.3.4: Fehlervermeidung (Recht, Finanzen, Daten)	Gesamte Stichprobe Ergebnis: Bestanden	
3.3.7: Redundanter Eintrag	Gesamte Stichprobe Ergebnis: Bestanden	
3.3.8: Zugängliche Authentifizierung (Minimum)	Gesamte Stichprobe Ergebnis: Bestanden	

# 4 Robust

## 4.1 Kompatibel

Erfolgskriterium	Ergebnis	Beobachtungen
4.1.2: Name, Rolle, Wert	Gesamte Stichprobe Ergebnis: Gescheitert	Gesamte Stichprobe Beobachtungen:  Formular-Steuerelement <button> hat auf mehreren Allyz Home- Seiten keine zugehörige Beschriftung, z.B.:  Informationskacheln auf der Homepage; Paginierung auf Help C Guides und Homepage; Cookie-Verwaltungs-Widget überall auf der Website.</button>
4.1.3: Statusmeldun gen	Gesamtes Beispiel Ergebnis: Bestanden	

# Beispiel für geprüfte Webseiten

Keine Stichprobe verfügbar.

# Web-Technologie

HTML, CSS, JavaScript, SVG, PDF

# Aufzeichnung der Bewertungsspezifika

Nicht vorhanden