

# Rapport d'évaluation du site web Allyz Home

## A propos de l'évaluation

### Créateur du rapport

L'équipe d'Allyz Home

### Commissaire à l'évaluation

AP Solutions GmbH, Koeniginstrasse 28, 80802 Munich, Allemagne

### Date de l'évaluation

Mercredi 25 juin 2025

## Résumé

Le site Allyz Home a été évalué par rapport aux normes d'accessibilité WCAG 2.2 Niveau AA. Notre site présente des fondements modérés en matière d'accessibilité, notamment des éléments interactifs pour la plupart étiquetés, une navigation au clavier et un contraste des couleurs du texte partiellement conformes, ainsi qu'une prise en charge des technologies d'assistance telles que les lecteurs d'écran. Dans la plupart des cas, le contenu et les fenêtres modales sont annoncés de manière appropriée sans perturber le flux d'utilisateurs, et les champs de formulaire sont accessibles et bien structurés. Dans le même temps, plusieurs domaines doivent encore être améliorés - les détails figurent dans le rapport. La résolution de ces problèmes est notre priorité et fait partie du plan d'amélioration de l'accessibilité. Actuellement, le site ne prend pas totalement en charge le blocage par contournement, des textes alternatifs manquent pour des éléments et des images mineurs, le contraste minimum devrait être amélioré dans des cas mineurs, et les tableaux dans les documents juridiques entraînent un mauvais ordre de reproduction.

reproduction dans le mauvais ordre. L'évaluation de l'accessibilité a porté sur l'ensemble des pages et des fenêtres modales du site Allyz Home. L'évaluation a été menée par l'équipe d'Allyz Home à l'aide des outils suivants :

- IBM Equal Access Toolkit (manuel)
- Plate-forme de test Siteimprove (automatisée)
- Siteimprove Accessibility Checker (manuel)
- Lecteur d'écran NVDA

## Champ d'application de l'évaluation

### Nom du site web

Allyz Home

### Portée du site web

Allyz Home est une plateforme qui propose de l'aide pour les réparations ménagères et le nettoyage.

### Version des WCAG

2.2

### Objectif de conformité

AA

### Base de soutien à l'accessibilité

Le site web d'Allyz Home est conçu pour être compatible avec les technologies d'assistance et les deux dernières versions des principaux navigateurs. Nous avons utilisé Chrome, Microsoft Edge et le lecteur NVDA à des fins de test.

## Exigences supplémentaires en matière d'évaluation

L'évaluation portera sur l'ensemble des pages web et du contenu du site web, plutôt que sur un échantillon sélectionné.

# Résultats détaillés de l'audit

## Résumé

Rapporté sur 55 des 55 critères de réussite WCAG 2.2 AA.

- 35 réussis
- 8 Échec
- 0 Impossible à dire
- 12 Absent
- 0 Non vérifié

## Tous les résultats

### 1 Perceptible

#### 1.1 Texte Alternatives

Critère de réussite	Résultat	Observations
<b>1.1.1 : Non-texte</b>	Ensemble de l'échantillon Résultat : Échec	Échantillon complet Observations :  Allyz Home fournit partiellement des alternatives textuelles pour les contenus non textuels, tels que les images et les icônes, qui permettent d'interagir avec le contenu et les fonctionnalités essentiels. Certains contenus non textuels n'ont pas d'alternatives textuelles, par exemple : <ul style="list-style-type: none"><li>• les éléments SVG n'ont pas de nom accessible (section "héros" sur la page d'accueil, menus déroulants sur l'aide et les guides) ;</li><li>• pour cinq images d'articles, la valeur de l'attribut "alt" se compose uniquement d'espaces vides ;</li><li>• il manque une alternative textuelle au bouton (widget de gestion des cookies).</li></ul>

#### 1.2 Médias temporels

Critère de réussite	Résultat	Observations
<b>1.2.1 : Audio uniquement et vidéo uniquement (préenregistré)</b>	Échantillon complet Résultat : Absent	
<b>1.2.2 : Sous-titres (préenregistrés)</b>	Échantillon entier Résultat : Absent	

	présent	
<b>1.2.3 : Description audio ou média alternatif (préenregistré)</b>	Échantillon entier Résultat : Absent	
<b>1.2.4 : Sous-titres (en direct)</b>	Échantillon entier Résultat : Absent	
<b>1.2.5 : Description audio (préenregistrée)</b>	Échantillon entier Résultat : Absent	

### 1.3 Adaptable

Critère de réussite	Résultat	Observations
<b>1.3.1 : Info et relations</b>	Ensemble de l'échantillon Résultat : Échec	Échantillon entier Observations :  Allyz Home ne remplit pas ce critère de réussite : <ul style="list-style-type: none"> <li>la table n'a pas d'en-têtes identifiés ;</li> <li>les tableaux des politiques relatives à la vie privée et aux cookies n'ont pas d'étiquettes appropriées pour identifier les en-têtes et le champ d'application.</li> </ul>
<b>1.3.2 : Séquence significative</b>	Échantillon complet Résultat : Échec	Échantillon complet Observations :  Allyz Home organise le contenu de son site Web de manière à assurer une séquence de lecture correcte lors de l'utilisation de programmes de synthèse vocale. L'ordre de lecture lors de l'utilisation de programmes de synthèse vocale. Dans le même temps, des cas mineurs apparaissent : <ul style="list-style-type: none"> <li>le contenu structuré en tableaux peut poser des problèmes avec les programmes de synthèse vocale.</li> </ul>
<b>1.3.3 : Caractéristiques sensorielles</b>	Échantillon complet Résultat : Réussi	
<b>1.3.4 : Orientation</b>	Échantillon complet Résultat : Réussi	
<b>1.3.5 : Identifier l'objectif de l'entrée</b>	Tout l'échantillon Résultat : échoué : Échec	Échantillon complet Observations :

		<p>Allyz Home fournit des informations permettant d'identifier la finalité des intrants. Certains cas doivent être corrigés, par exemple</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dans la section Mon compte, où l'utilisateur peut modifier ses données personnelles, l'attribut "autocomplétion" a une valeur incorrecte.</li> </ul>
--	--	--

#### 1.4 Distinguables

Critère de réussite	Résultat	Observations
<b>1.4.1 : Utilisation de la couleur</b>	Tout l'échantillon Résultat : Réussi	
<b>1.4.2 : Contrôle audio</b>	Échantillon complet Résultat : Non présent	
<b>1.4.3 : Contraste (minimum)</b>	Échantillon complet Résultat : Échec	<p>Échantillon complet</p> <p>Observations :</p> <p>Allyz Home est partiellement conforme à ce critère de réussite, par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dans la politique relative aux cookies, une partie du contenu ne répond pas aux exigences minimales en matière de contraste, de même que le stepper sur le chemin de réservation ;</li> <li>• sur la page d'accueil, le contenu textuel de la barre de défilement n'est pas non plus conforme.</li> </ul>
<b>1.4.4 : Redimensionner le texte</b>	Échantillon complet Résultat : Échec	<p>Échantillon complet</p> <p>Observations :</p> <p>Le contenu d'Allyz Home peut être redimensionné sans technologie d'assistance jusqu'à 200 % sans perte de contenu ou de fonctionnalité. Certains problèmes peuvent apparaître lors du redimensionnement du contenu présenté dans des tableaux (par exemple, dans la politique de confidentialité et la politique en matière de cookies).</p>
<b>1.4.5 : Images du texte</b>	Échantillon entier Résultat : Réussi	
<b>1.4.10 : Refonte</b>	Échantillon complet Résultat : Réussi	

<b>1.4.11 : Contraste non textuel</b>	Échantillon complet Résultat : Réussi	
<b>1.4.12 : Texte Espacement</b>	Exemple complet Résultat : Réussi	
<b>1.4.13 : Contenu en cas de survol ou de mise au point</b>	Échantillon complet Résultat : Réussi	

## 2 Opérationnel

### 2.1 Accessible au clavier

Critère de réussite	Résultat	Observations
<b>2.1.1 : Clavier</b>	Échantillon complet Résultat : Réussi	
<b>2.1.2 : Pas de piège pour le clavier</b>	Échantillon complet Résultat : Réussi	
<b>2.1.4 : Raccourcis clavier des caractères</b>	Échantillon complet Résultat : Non présent	

### 2.2 Temps suffisant

Critère de réussite	Résultat	Observations
<b>2.2.1 : Temps ajustable</b>	Échantillon entier Résultat : Absent	
<b>2.2.2 : Pause, arrêt, masquage</b>	Échantillon entier Résultat : Absent	

### 2.3 Crises et réactions physiques

Critère de réussite	Résultat	Observations
<b>2.3.1 : Trois flashes ou en dessous du seuil</b>	Ensemble de l'échantillon Résultat : Passé	

### 2.4 Navigable

Critère de réussite	Résultat	Observations
---------------------	----------	--------------

<b>2.4.1 : Blocs de contournement</b>	Ensemble de l'échantillon Résultat : Échec	Échantillon complet Observations :  Allyz Home n'est pas conforme à ce critère de réussite, par exemple : <ul style="list-style-type: none"> <li>• dans l'en-tête et le pied de page, les éléments multiples ayant le rôle de "navigation" n'ont pas d'étiquettes uniques ;</li> <li>• il n'est pas possible de sauter le contenu répétitif sur les pages (par exemple, les onglets d'en-tête).</li> </ul>
<b>2.4.2 : Titre de la page</b>	Échantillon complet Résultat : Réussi	
<b>2.4.3 : Ordre de mise au point</b>	Échantillon complet Résultat : Réussi	
<b>2.4.4 : Lier l'objectif (en contexte)</b>	Échantillon complet Résultat : Réussi	
<b>2.4.5 : Plusieurs moyens</b>	Échantillon complet Résultat : Réussi	
<b>2.4.6 : Titres et étiquettes</b>	Échantillon complet Résultat : Réussi	
<b>2.4.7 : Focalisation visible</b>	Échantillon complet Résultat : Réussi	
<b>2.4.11 : Foyer non obscurci (minimum)</b>	Échantillon entier Résultat : Réussi	

## 2.5 Modalités d'entrée

Critère de réussite	Résultat	Observations
<b>2.5.1 : Gestes du pointeur</b>	Ensemble de l'échantillon Résultat : Absent	
<b>2.5.2 : Annulation du pointeur</b>	Échantillon complet Résultat : Réussi	

<b>2.5.3 : Étiquette dans le nom</b>	Échantillon complet Résultat : Réussi	
<b>2.5.4 : Actionnement de mouvement</b>	Échantillon complet Résultat : Non présent	
<b>2.5.7 : Mouvements de glissement</b>	Échantillon complet Résultat : Absent	
<b>2.5.8 : Taille de la cible (minimum)</b>	Échantillon entier Résultat : Réussi	

### 3 Compréhensible

#### 3.1 Lisible

Critère de réussite	Résultat	Observations
<b>3.1.1 : Langue de la page</b>	Tout l'échantillon Résultat : Réussi	
<b>3.1.2 : Langue des pièces</b>	Échantillon complet Résultat : Réussi	

#### 3.2 Prévisible

Critère de réussite	Résultat	Observations
<b>3.2.1 : En ligne de mire</b>	Ensemble de l'échantillon Résultat : Réussi	
<b>3.2.2 : En entrée</b>	Échantillon complet Résultat : Réussi	
<b>3.2.3 : Navigation cohérente</b>	Échantillon complet Résultat : Réussi	
<b>3.2.4 : Identification cohérente</b>	Échantillon complet Résultat : Réussi	
<b>3.2.6 : Aide cohérente</b>	Ensemble de l'échantillon Résultat : Réussi	

### 3.3 Aide à la saisie

Critère de réussite	Résultat	Observations
3.3.1 : Identification des erreurs	Échantillon entier Résultat : Réussi	
3.3.2 : Étiquettes ou instructions	Échantillon complet Résultat : Réussi	
3.3.3 : Suggestion d'erreur	Échantillon complet Résultat : Réussi	
3.3.4 : Prévention des erreurs (juridiques, financières, de données)	Ensemble de l'échantillon Résultat : Réussi	
3.3.7 : Saisie redondante	Ensemble de l'échantillon Résultat : Réussi	
3.3.8 : Authentification accessible (minimum)	Échantillon complet Résultat : Réussi	

## 4 Robuste

### 4.1 Compatible

Critère de réussite	Résultat	Observations
4.1.2 : Nom, rôle, valeur	Ensemble de l'échantillon Résultat : Échec	Échantillon complet Observations :  L'élément de contrôle de formulaire <button> n'a pas d'étiquette associée sur plusieurs pages d'accueil Allyz, par exemple : <ul style="list-style-type: none"><li>• tuiles d'information sur la page d'accueil ;</li><li>• pagination sur Help C Guides et Homepage ;</li><li>• widget de gestion des cookies sur l'ensemble du site.</li></ul>
4.1.3 : Messages d'état	Échantillon complet Résultat : Réussi	

## Échantillon de pages web auditées

Pas d'échantillon disponible.

## Technologie Web

HTML, CSS, JavaScript, SVG, PDF

## **Enregistrement des spécificités de l'évaluation**

Non fourni